**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| **Дисциплина** | **Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства и общественного питания** |
| **Направление подготовки** | 43.03.03  | Гостиничное дело |
| **Направленность (профиль)** | Гостиничная деятельность |
| **Объем дисциплины** | 4 з.е. |
| **Формы промежуточной аттестации** | Экзамен |
| **Кафедра** | Управления качеством |
| **Краткое содержание дисциплины**  |
| Тема 1 Стандартизация в системе технического регулирования |
| Тема 2 Объекты и цели стандартизации и сертификации  |
| Тема 3 Показатели качества, методы их определения, методы контроля качества гостиничных услуг  |
| Тема 4 Организация контроля качества гостиничных услуг  |
| **Список литературы**  |
| **Основная литература** 1. Грибанов, Д. Д. Основы метрологии, сертификации и стандартизации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.01 "Стандартизация и метрология" (квалификация (степень) "бакалавр") / Д. Д. Грибанов. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 127 с. <http://znanium.com/go.php?id=966821>
2. Цопкало, Л. А. Контроль качества продукции и услуг в общественном питании [Электронный ресурс] : учебное пособие для обучающихся по направлению бакалавров 260800.62 "Технология продукции и организации общественного питания" / Л. А. Цопкало, Л. Н. Рождественская ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Новосиб. гос. техн. ун-т. - Новосибирск : Издательство НГТУ, 2013. - 230 с. <http://znanium.com/go.php?id=548142>

 3. Фридман, А. М. Основы экономики, менеджмента и маркетинга предприятия питания [Электронный ресурс]: учебник / А. М. Фридман. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 229 с. <http://znanium.com/go.php?id=516081> 4. Федцов, В. Г. Культура ресторанного сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов экономических вузов и практических работников ресторанного бизнеса / В. Г. Федцов ; Ин-т рус.предпринимательства, Центр работников сервиса и предпринимателей ристоран. Бизнеса. – 3-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2014. – 248 с. <http://znanium.com/go.php?id=430602>**Дополнительная литература** 1. Боларев, Б. П. Стандартизация, метрология, подтверждение соответствия [Электронный ресурс] : учебник : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 38.03.06 (100700) «Торговое дело» / Б. П. Боларев. - Москва : ИНФРА-М, 2016. - 304 с. <http://znanium.com/go.php?id=486838> 2. Николаева, М. А. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080301 "Коммерция" и 080111 "Маркетинг" / М. А. Николаева, Л. В. Карташова, Т. П. Лебедева. - Москва : ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. - 64 с. <http://znanium.com/go.php?id=428833>  |
| **Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**- Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.;- Adobe Reader. Лицензия freeware. Без ограничения срока.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Без ограничения срока.- Справочная правовая система Консультант плюс. Договор № 12/5-кпс(18). Без ограничения срока. |
| **Перечень онлайн курсов**  |
| В данной дисциплине не реализуются |
| **Перечень профессиональных стандартов**  |
| 33.007 Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиницПрофессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)33.008 Руководитель предприятия питания Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 281н) |

Аннотацию подготовил Зотов Ф.П.

И. о. заведующего кафедрой

управления качеством Плиска О.В.